

## Principii ale managementului calității în desfășurarea activității ANSSA

**Orientarea către studenți:** ANSSA răspunde cerințelor curente și viitoare ale studenților de la specializarea „administrație publică” și își orientează acțiunile în vederea satisfacerii acestor cerințe și așteptări.

**Leadership:** Conducerea ANSSA stabilește unitatea dintre scopul și orientarea asociației, urmărind să creeze și să mențină un climat intern favorabil implicării membrilor în producerea rezultatelor.

**Implicarea membrilor:** Membrii sunt esența și forța ANSSA, implicarea lor permițând utilizarea la maximum a eforturilor proprii în beneficiul ANSSA pentru îndeplinirea obiectivelor propuse.

**Abordarea sistemică:** Orice activitate sau ansamblu de activități care utilizează resursele pentru a transforma intrările în ieșiri poate fi considerată un proces, iar pentru funcționarea eficientă a organizației este necesară identificarea și gestionarea acestor procese și a relațiilor dintre ele. Identificarea și managementul proceselor sau a interacțiunii dintre acestea reprezintă un tip de abordare sistemică.

**Abordarea managerială a proceselor:** Identificarea, înțelegerea și conducerea proceselor corelate ca un sistem contribuie la eficacitatea și eficiența asociației în realizarea obiectivelor proprii.

**Îmbunătățirea continuă:** Obiectivul permanent al ANSSA este îmbunătățirea continuă a performanțelor sale.

**Abordarea concretă în luarea deciziilor:** Conducerea asociației ia decizii pe baza rezultatelor din analiza datelor și a informațiilor obiective, studiind fenomene particulare sau de ansamblu, cu responsabilitate și în interiorul unui set de reguli prestabilite.

**Relații reciproc avantajoase cu membrii și partenerii instituționali:** Între ANSSA, membrii săi și partenerii instituționali există un raport de interdependență. Nu poate fi asigurată o calitate sporită a răspunsurilor/serviciilor către solicitările acestora dacă nu apare o creștere calitativă a conținutului solicitărilor sau așteptărilor. Aceasta se realizează prin popularizarea obiectivelor și activităților ANSSA către membrii și partenerii instituționali și acordarea de sprijin reciproc.